

opgesteld waaraan moet worden voldaan. In de praktijk zullen de criteria een mix zijn van eisen aan het werkproces en eisen aan de output daarvan (de geleverde dienst). Op die manier wordt het mogelijk om concreet te beoordelen of doelstellingen worden gehaald en of afspraken in de praktijk worden nageleefd. Leden die aantoonbaar aan de gestelde eisen voldoen, ontvangen van KEMA een certificaat van conformiteit.

E-audits.

De certificatie wordt uitgevoerd op basis van een mix van elektronische audits (e-audits) en audits op locatie. Over de auditduur en –frequentie worden in overleg afspraken gemaakt.

KEMA rapporteert de bevindingen digitaal. Door toepassing van de e-auditmethodiek is de verstoring op de werkvloer minimaal en kunnen audits uiterst effectief worden uitgevoerd.

U wilt graag meer weten?

Uiteraard vertellen we u in een gesprek graag meer over de KEMA Value e-xelerator, onze ervaringen en de mogelijkheden voor uw specifieke situatie.

Kenmerken	Methodiek	
	ISO	Value e-xelerator
Kwaliteitsnorm	x	x
Branche / Keten specifiek	-	x
Branchespecifieke klanttevredenheidsonderzoek	-	x
Prestatiemeting	x	x
Vergelijkbaarheid van prestaties (benchmarking)	x	x
Externe beoordeling	x	x
Elektronische audits	x	x
Elektronische rapportage	x	x
Digitaal kwaliteitssysteem	-	x
Gebruikerstraining	-	x
Helpdesk ondersteuning	-	x
Aantal contact momenten	1x p/jaar	4x p/jaar



Meer informatie?

Neem contact met ons op:

KEMA Quality B.V.

Postbus 5185

6802 ED Arnhem

T +31 26 3 56 20 15

F +31 26 3 52 58 00

customer@kema.com

www.kema.com/nl

www.buyerRisk.com



Online inzicht in de prestatie van uw branche?



Hoe krijgt u branchebreed inzicht in prestaties? En hoe krijgt u als branche grip op de kwaliteit? Hoe krijgt u brancheleden gemotiveerd voor verbeteringen? En welke praktische hulpmiddelen zijn er om prestaties continu te evalueren, onderling te vergelijken en te verbeteren? Zonder bureaucratische extra's, dus laagdrempelig. Tegen lage kosten, maar van hoge kwaliteit.

www.kema.com/nl/VE

VALUE e-XELERATOR.



De druk om “iets te regelen” wordt overal gevoeld waar de overheid zich terugtrekt. Of waar die zich juist bezint op strengere regulering. Het branche imago staat onder druk, het kaf moet van het koren worden gescheiden of klanten willen dat de dienstverlening transparanter wordt: de redenen om kwaliteit in de branche beter in de greep te krijgen, kunnen er vele zijn. KEMA biedt met de KEMA Value e-xelerator de oplossing waarmee dat ook eenvoudig en praktisch gerealiseerd kan worden.

Wat is de Value e-xelerator?

De KEMA Value e-xelerator is een sturingsconcept op het gebied van kwaliteit. Het is bedoeld voor branches die online

helder inzicht willen hebben in de prestatie van de branche en voor individuele brancheleden die hun eigen prestaties willen vergelijken met het branchegemiddelde. De kern van de KEMA

Meerwaarde Value e-xelerator.

De KEMA Value e-xelerator:

- maakt prestaties van dienstverlening aantoonbaar;
- maakt prestaties van dienstverlening vergelijkbaar;
- betreft belanghebbenden direct bij de kwaliteitsontwikkeling;
- uniformeert en digitaliseert het kwaliteitsmanagement;
- maakt audits langs elektronische weg mogelijk.

Value e-xelerator is een elektronisch managementsysteem, dat in combinatie met elektronische benchmarking en e-auditing ervoor zorgt dat de branche en de individuele brancheleden aantoonbaar aan de gestelde eisen kunnen voldoen. Dat schept duidelijkheid en zekerheid binnen de leden én in de branche.

waardoor op elk moment betrouwbare data online beschikbaar zijn. Eventuele verbeteracties kunnen dus direct worden opgestart.

Meerwaarde certificaat.

- De KEMA Value e-xelerator zorgt ervoor dat de leden aantoonbaar aan de gestelde eisen kunnen voldoen. Dit schept duidelijkheid en zekerheid in de branche.
- U krijgt een goed beeld van de waardering door klanten. U kunt indien nodig direct zaken verbeteren.
- Door snelle benchmark-informatie kunnen individuele brancheleden eenvoudig hun resultaten vergelijken met het gemiddelde van de branche.
- Door de combinatie met elektronische audits is de ‘verstoring’ op de werkplek minimaal.
- De continuïteit van de externe controles door KEMA – een deskundige en onafhankelijke partij met een goede naam – zijn voor u een ‘stok achter de deur’.
- U loopt voorop en groeit mee met de kwaliteitsverbetering van uw branche.

Benchmark.

Het tweede element van de KEMA Value e-xelerator is de geïntegreerde benchmark op het gebied van klanttevredenheid. Hierdoor krijgt u een goed beeld van de waardering door klanten van de prestaties van uw branche. De Value e-xelerator presenteert zowel de gemiddelde resultaten van de branche als de resultaten van de individuele brancheleden. De inhoud van de benchmark is uiteraard afhankelijk van uw specifieke omstandigheden, wensen en behoeften. Afhankelijk daarvan kan de benchmark worden uitgebreid met andere onderdelen.

Certificatie.

Certificatie is het sluitstuk van het KEMA Value e-xelerator concept. Samen met KEMA en een geselecteerde groep experts uit de branche en belanghebbende partijen worden criteria

Hoe werkt de Value e-xelerator?

Online kwaliteitsmanagementsysteem.

In de eerste plaats is de KEMA Value e-xelerator een digitaal managementsysteem. Dit betekent dat alle gegevens op één plaats beschikbaar zijn en gemakkelijk kunnen worden onderhouden. Processen kunnen op eenvoudige wijze worden gemodelleerd, geharmoniseerd en aangepast. Managementinformatie wordt op uniforme wijze ingevoerd,